



Совершенствование бизнес-процессов в сфере оборота лекарственных средств (на примере БУЗ ВО «ВГКБСМП №8»)

Слушатель:
Николаенко Александр Михайлович
Научный руководитель:
к.э.н., доцент
Трещевский Дмитрий Юрьевич



Цель: проработать теоретические и методические основы для последующего совершенствования бизнес-процессов в сфере оборота лекарственных средств в медицинской организации

Задачи:

- понятие и сущность бизнес-процесса
- особенности моделирования бизнес-процессов медицинских организаций
- анализ текущего состояния бизнес-процессов
- модели и методы анализа и совершенствования бизнес-процессов
- мероприятия по совершенствованию бизнес-процессов
- план проекта совершенствования
- анализ рисков и оценка эффективности проекта

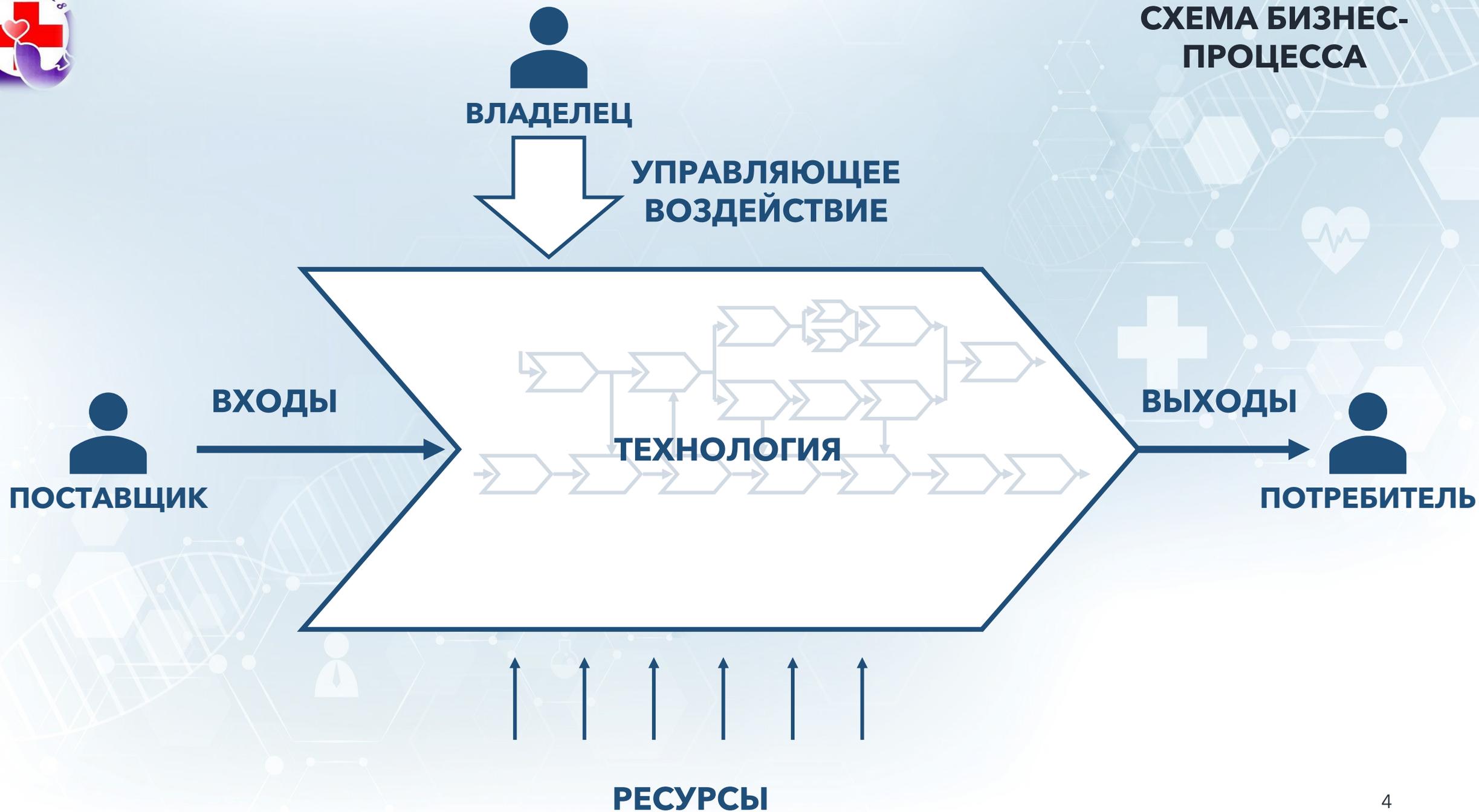


Предмет: социально-экономические отношения, возникающие при анализе, совершенствовании и протекании бизнес-процессов

Объект: Воронежская городская клиническая больница скорой медицинской помощи №8



СХЕМА БИЗНЕС-ПРОЦЕССА



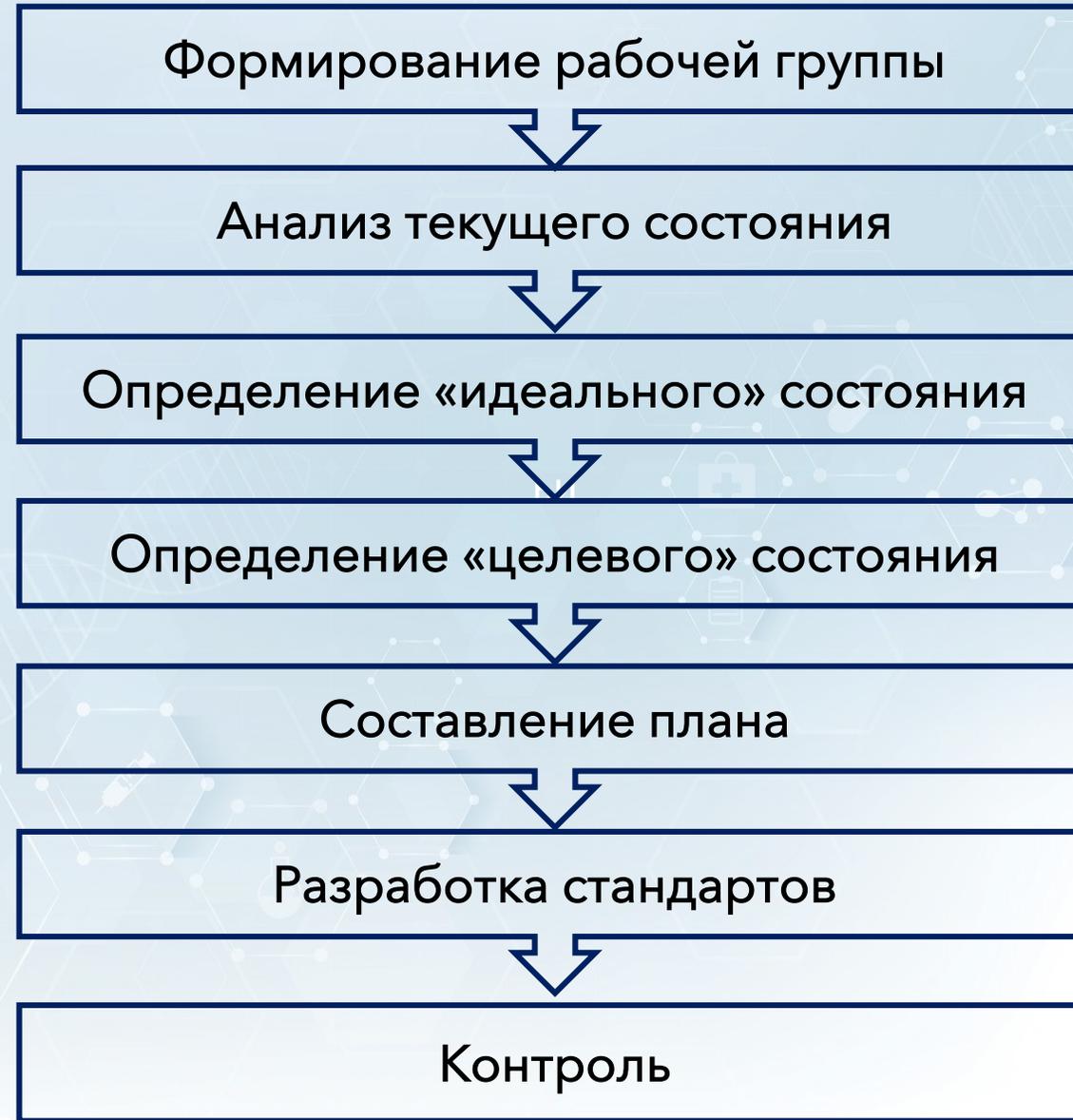


ОСОБЕННОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ С ПОЗИЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- Социальная направленность деятельности
- Высокая степень внешнего регулирования
- Непосредственное участие конечного потребителя
- Более низкая эффективность государственных организаций в сравнении с частными
- Недостаточная вовлеченность персонала
- Недостаточная компетентность сотрудников в области менеджмента
- Низкая клиентоориентированность
- Цифровизация неоптимальных бизнес-процессов



ЭТАПЫ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ





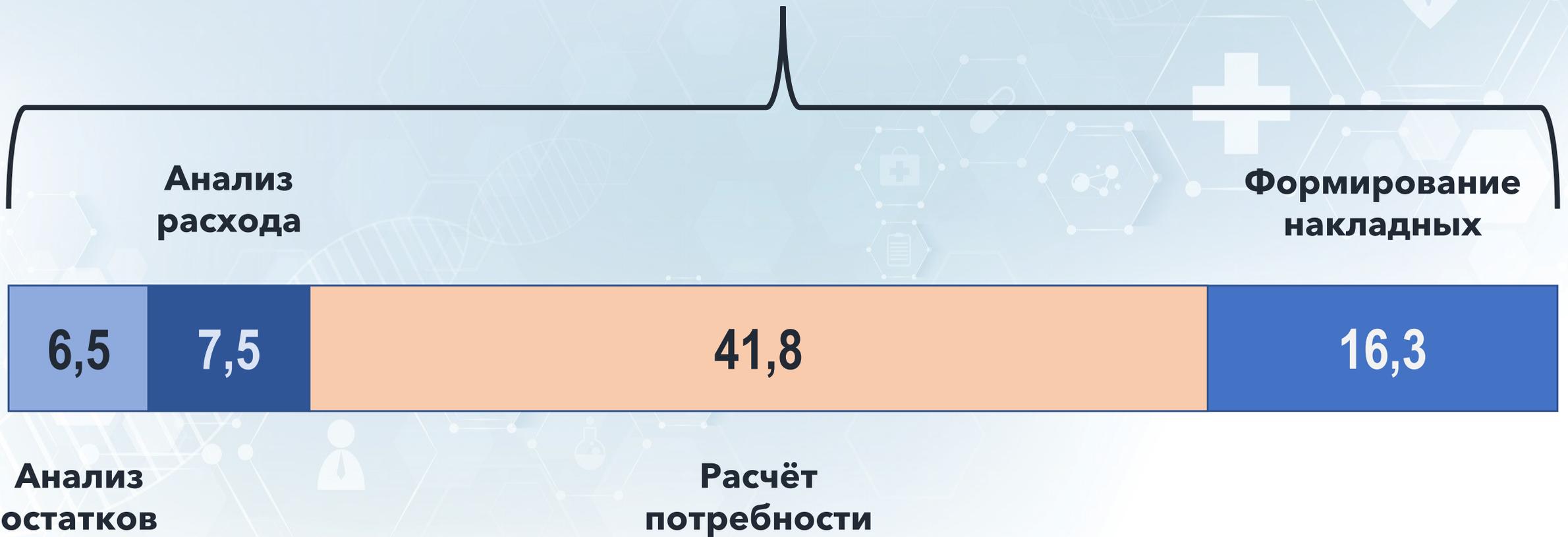
НЕДОСТАТКИ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- Излишняя трудоемкость процессов расчета потребности
- Отсутствие должного анализа
- Затоваренность или дефицит
- Использование дополнительных площадей для хранения
- Наличие маловостребованных лекарственных препаратов
- Нарушение правил хранения
- Несинхронность процесса «расход-потребность»
- Ошибки в организации информационного потока
- Избыточные перемещения и транспортировка
- Нарушения положений действующего законодательства и внутренних нормативных актов



ФОРМИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

72,1 минуты в неделю





ФОРМИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

1
отделение

72,1 минуты в неделю



14
отделений

16,8 часов в неделю



1
год

874,5 часов



ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Подготовительная стадия

Организационная стадия

Цифровизация



АВТОМАТИЗАЦИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ЗАЯВОК





КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ ПРОЕКТА

Вероятность возникновения	Степень влияния		
	Сильная	Умеренная	Слабая
Высокая	<ol style="list-style-type: none">1. Отсутствие мотивации сотрудников2. Недостаточная гибкость процесса «заказ-поставка»3. Эпидемии или чрезвычайные ситуации4. Несостоявшиеся конкурсные процедуры закупок и нарушения сроков поставок		<ol style="list-style-type: none">1. Непоследовательность реализации2. Большое количество запасов (низкая оборачиваемость)3. Ошибки сотрудников
Средняя			
Низкая	<ol style="list-style-type: none">1. Сокращение или увеличение койко-мест2. Сокращение финансирования		



ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТА

ДО

874,5

ПОСЛЕ

60,7

СОКРАЩЕНИЕ НА 813,8 часа в год



ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТА

813,8 часа

||

531,6 тысяч ₺

ЭКОНОМИЯ

В ГОД



ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТА

ЭКОНОМИЯ

531,6 тысяч ₽

**ЗАТРАТЫ
на реализацию**

101,2 тысяч ₽

ОКУПАЕМОСТЬ 2,3 месяца



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

Слушатель:
Николаенко Александр
Михайлович