

# Ситуационный анализ деятельности организации в контексте повышения эффективности бизнеса

Секлецова Анна Алексеевна  
Болдуева Ирина Викторовна

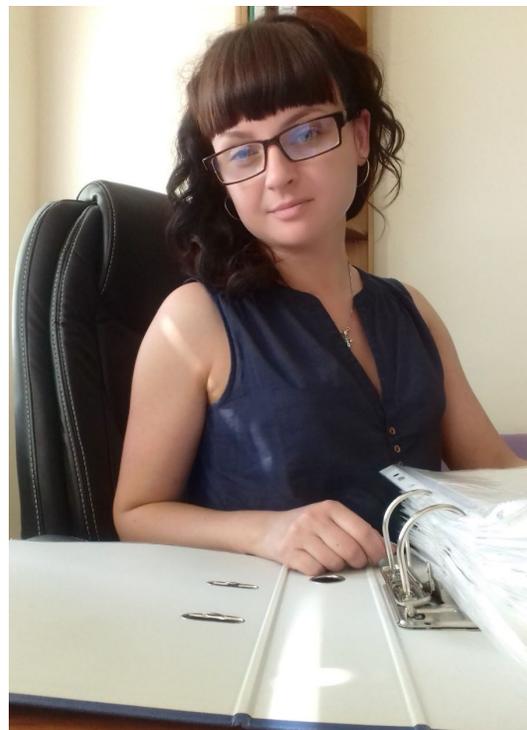
Научный руководитель:  
Мекуш Галина Егоровна,  
д. э. н., профессор

# КОМАНДА ПРОЕКТА



Анна Алексеевна  
Секлецова

Заместитель генерального  
директора по системе  
менеджмента качества



Ирина Викторовна  
Болдуева

Начальник  
договорного отдела



Татьяна Александровна  
Анчикова

Генеральный директор (Главный  
врач)

- 1 повышение плотности конкурентной среды
- 2 запрос потребителей на качество услуг  
(предвосхищение ожиданий клиента)
- 3 внедрение современных технологий в формирование бизнес-модели организации
- 4 пациентоцентричная модель, как приоритет

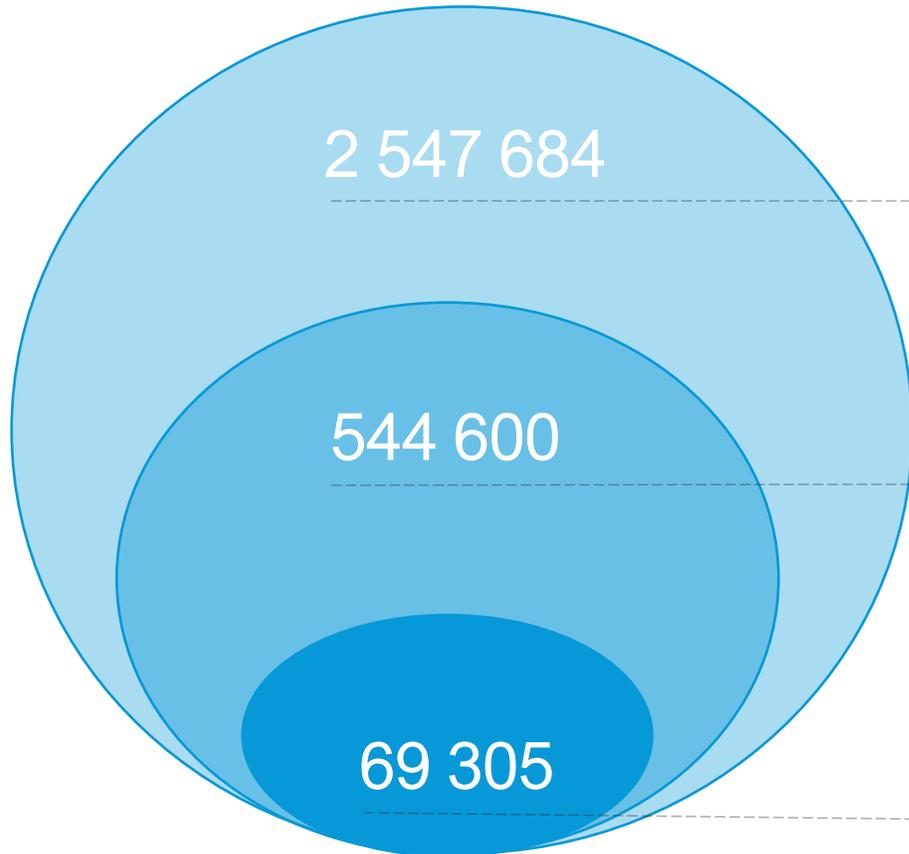
**Цель** - разработка стратегического плана повышения эффективности деятельности организации, за счёт развития платных медицинских услуг

АКТУАЛЬНОСТЬ

3

# Клиника «Энергетик» - амбассадор рынка медицинских услуг в регионе

## Анализ рынка



Население  
Кемеровской  
области-Кузбасса

Доля клиники  
"Энергетик" 2,7%

Население  
города  
Кемерово

Доля клиники  
"Энергетик" 12,7%

Пациенты  
АО Клиника  
"Энергетик"

## Клиника «Энергетик»

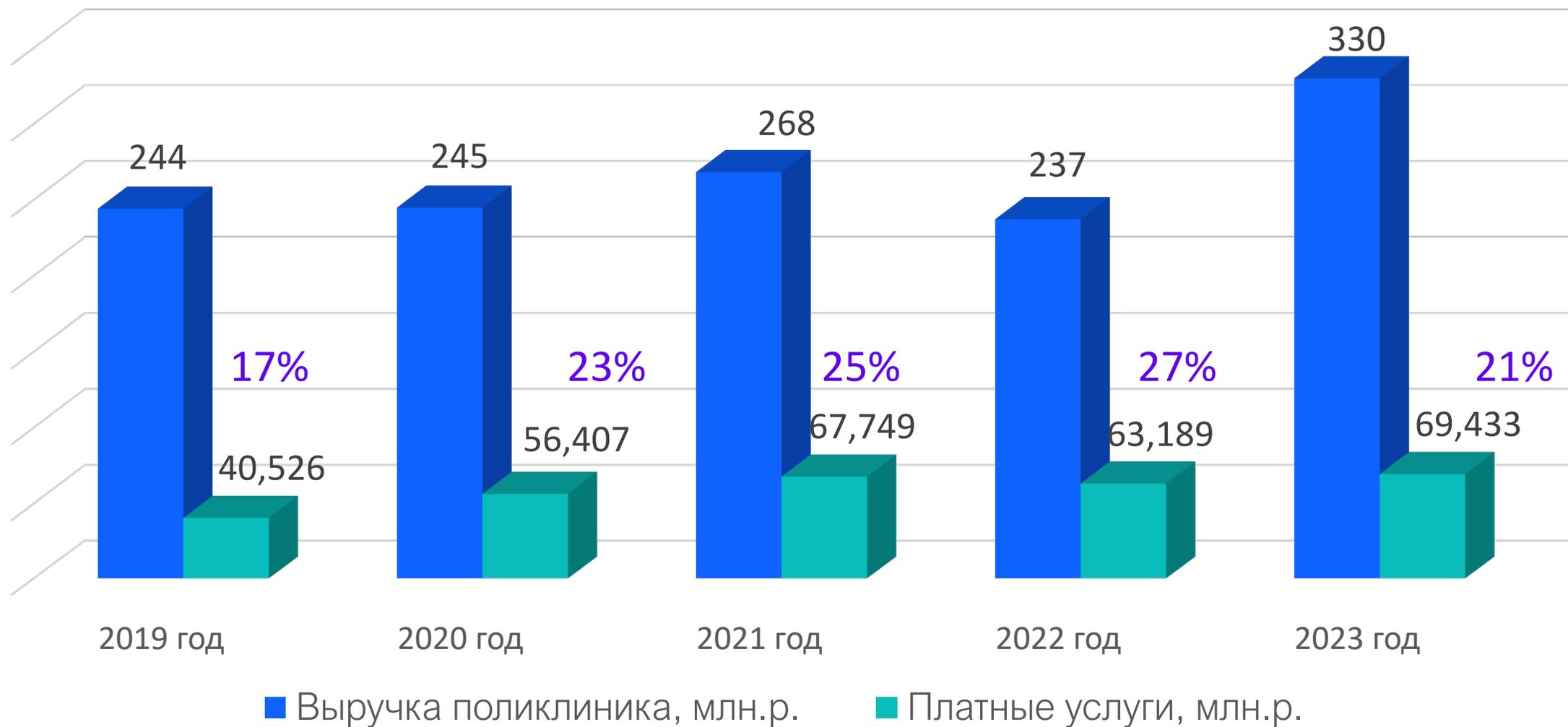
Поликлиника  
Дневной стационар  
Амбулаторная хирургия  
Педиатрическое отделение  
Медицинское СПА

12  
фельдшерских здравпунктов

35 кабинетов  
предрейсовых/предсменных/  
послерейсовых/послесменных  
осмотров



# ЭФФЕКТИВНОСТЬ ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА





# Какие виды деятельности привлекательны для клиентов?

## Платные пациенты

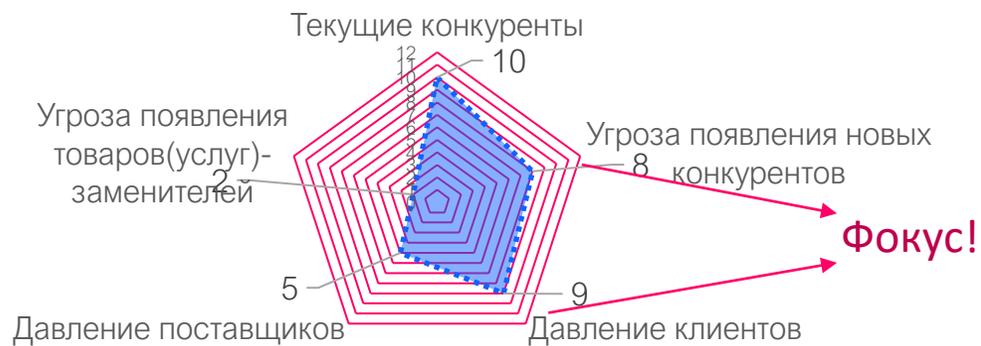
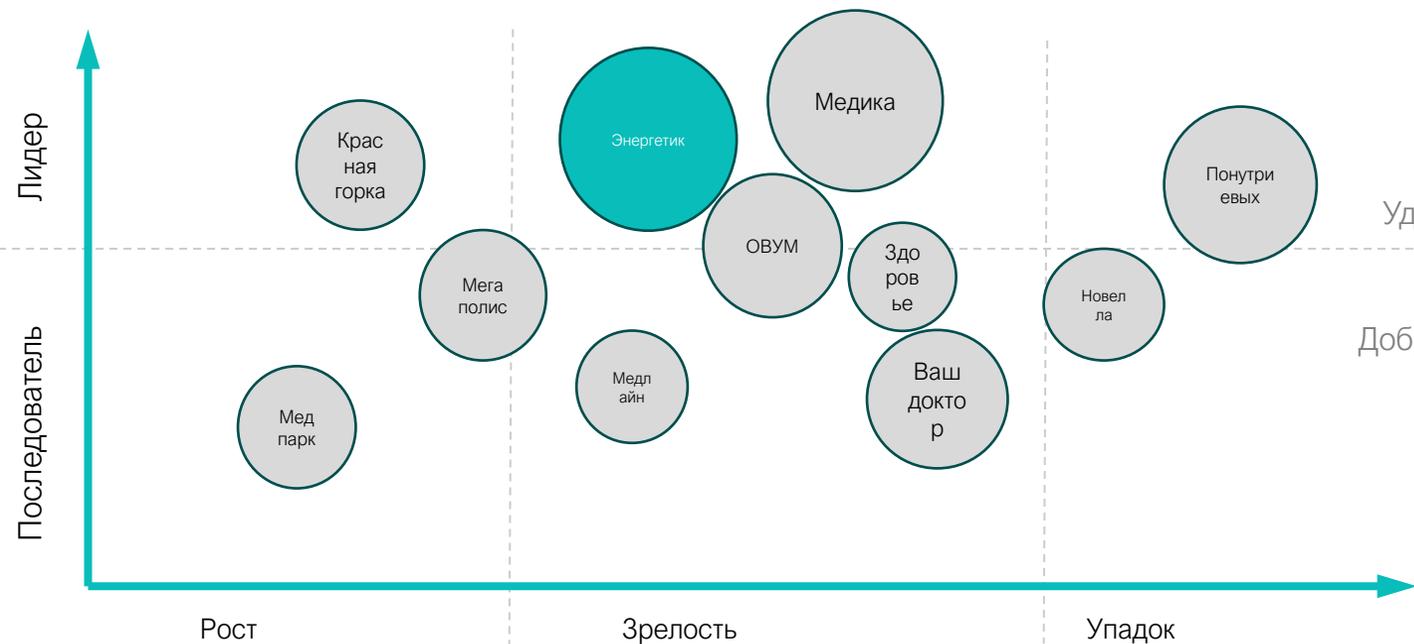
1. Приемы специалистов
2. Check-up
3. Услуги для детей
4. Медицинское СПА
5. Функциональная диагностика
6. Рентгенологические исследования

## Корпоративные клиенты

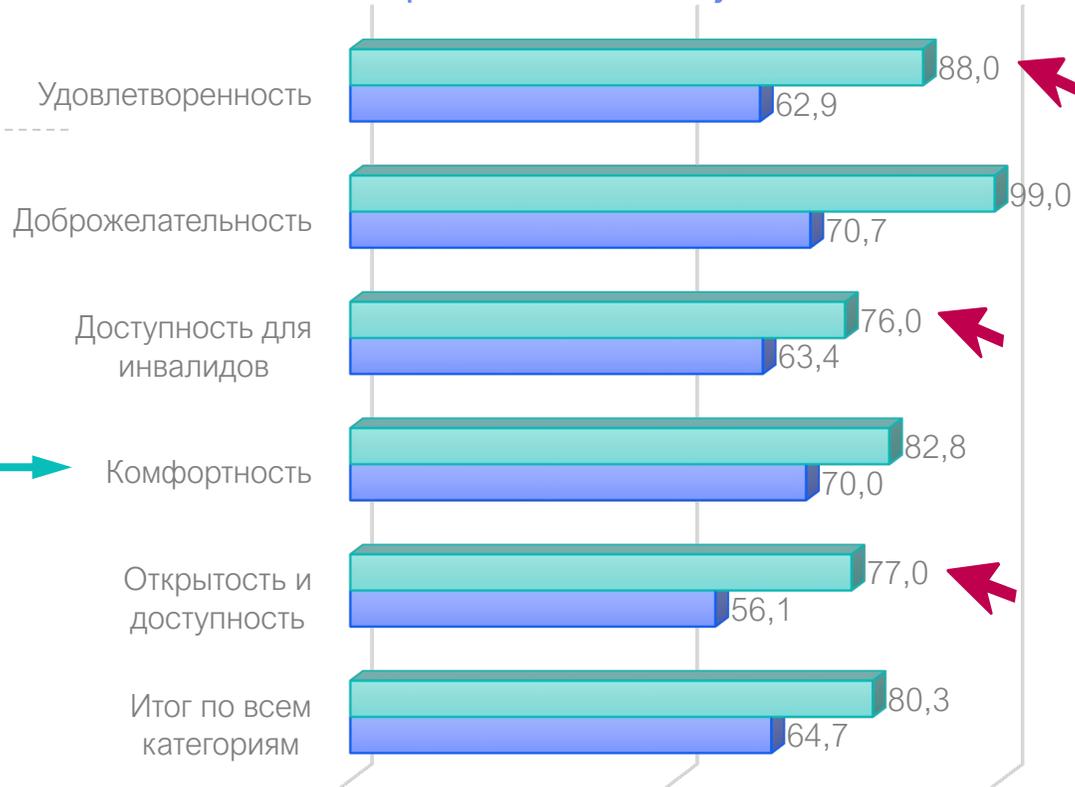
1. Медицинские осмотры
2. Проект «Корпоративное управление здоровьем»
3. Оказание услуг в рамках ДМС



# Анализ конкурентной среды

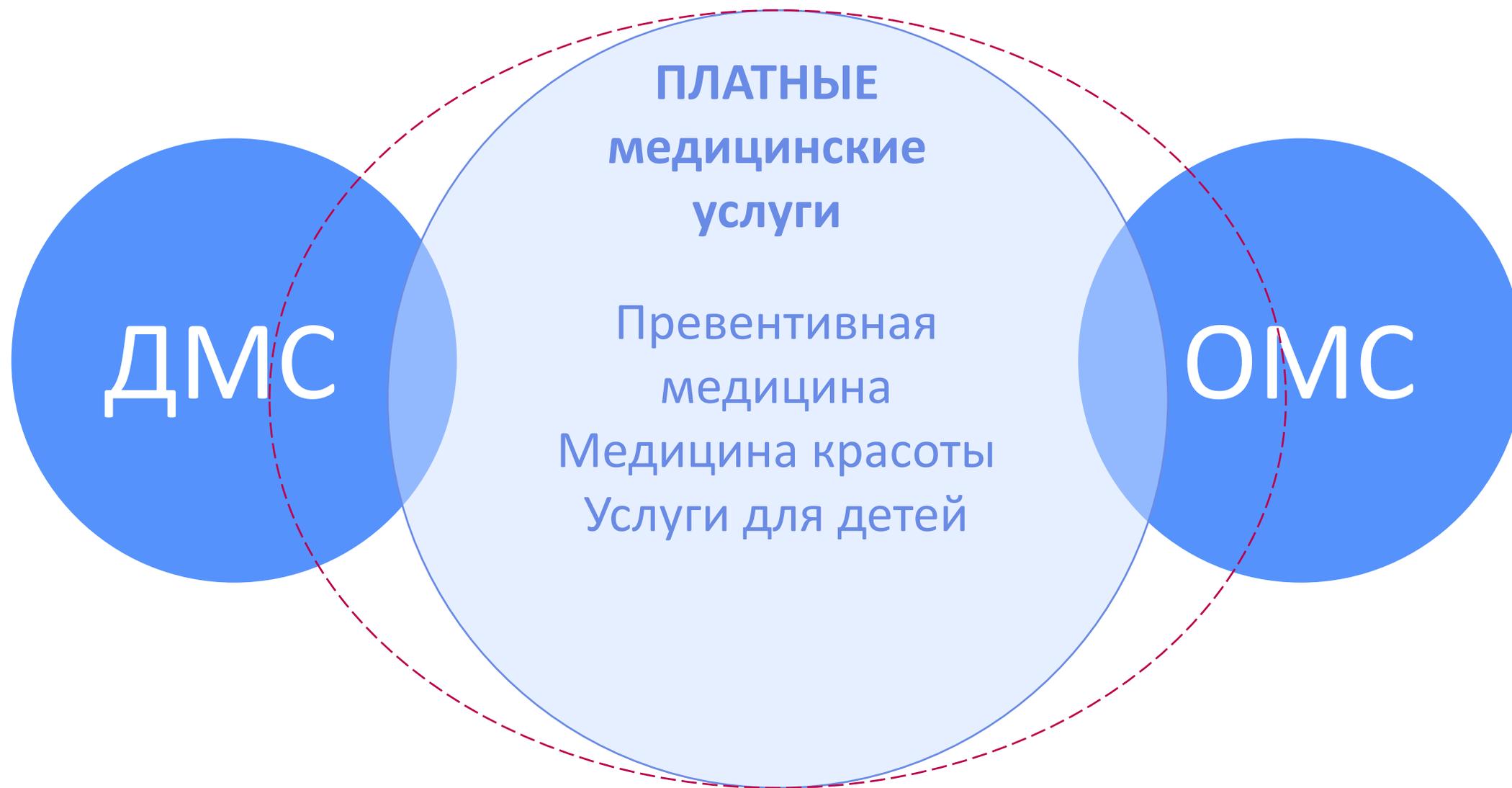


Результаты независимой оценки качества ЛПУ Кемеровской области-Кузбасса

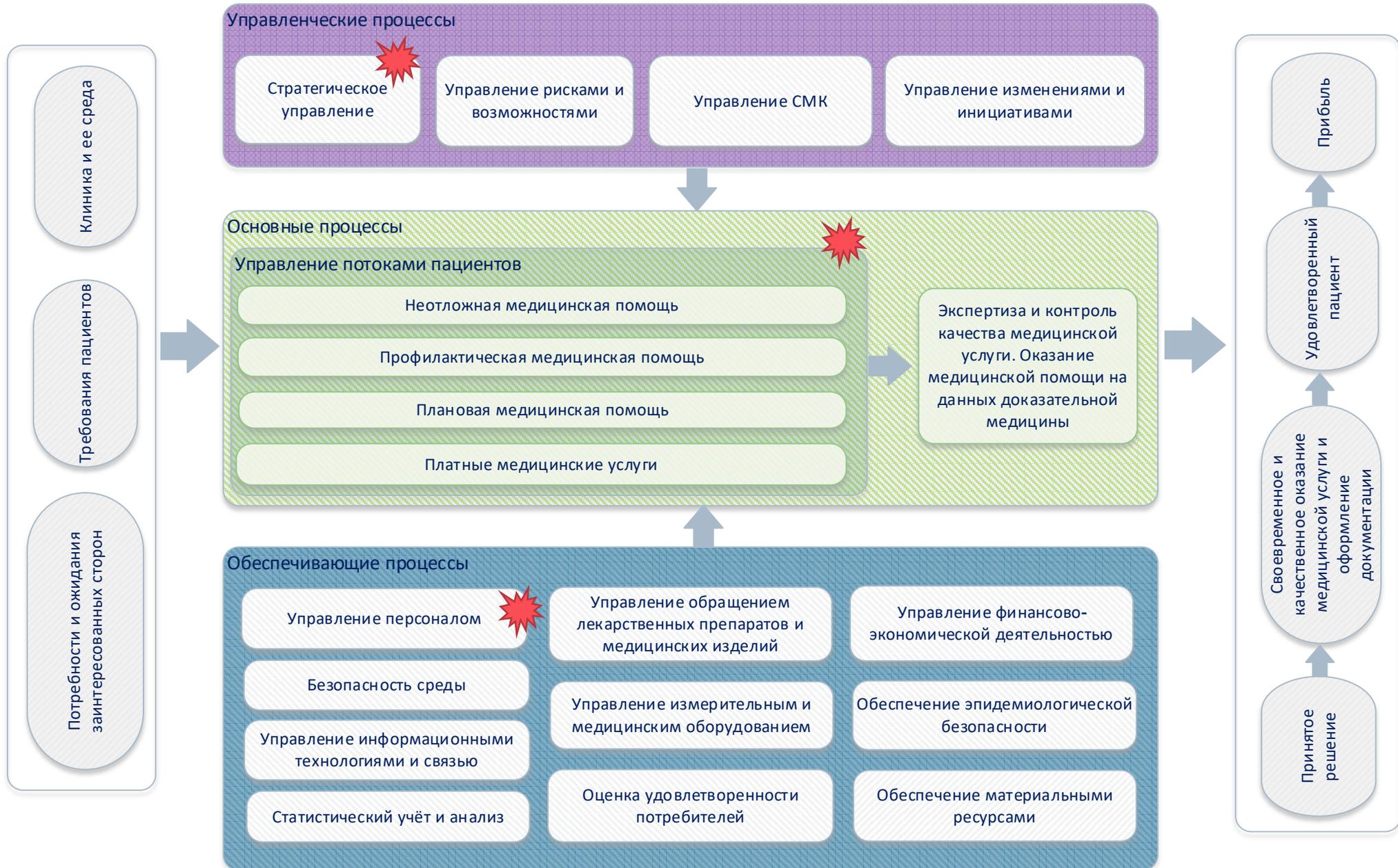


■ АО Клиника «Энергетик» ■ Общая оценка по всем ЛПУ

# Влияние на цифровой контур клиента



# Изменение дизайна бизнес-процессов



# Стратегический план развития платных услуг АО Клиника «Энергетик»

Экономика медицинской  
услуги



Увеличение объемов платных услуг на 5%, рост среднего чека на 1 человека за счет развития наиболее востребованных и маржинальных услуг

Анализ и повышение  
компетентности персонала



Улучшение качества медицинских услуг, увеличение объема пациентов по платным услугам на 5%

Изменение системы работы с  
клиентами



Повышение уровня удовлетворенности клиентов, доступности услуг, как следствие увеличение объема пациентов по платным услугам на 7%

# Спасибо!

Секлецова  
Анна Алексеевна

[a.sekletsova@energetic42.ru](mailto:a.sekletsova@energetic42.ru)

Болдуева  
Ирина Викторовна

[i.boldueva@energetic42.ru](mailto:i.boldueva@energetic42.ru)

