

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КУРСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ БИЗНЕС-ШКОЛА

АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА НА ТЕМУ:

**«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ  
ПУТЕМ ЦИФРОВИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МКУ «ГОРОДСКОЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ ФОНД» И ОПТИМИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»**

ВЫПОЛНИЛ(А):  
МИХАЙЛОВА СВЕТЛАНА СЕРГЕЕВНА

НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ:  
К.Э.Н., ДОЦЕНТ ТРУБНИКОВА В.В.

КУРСК 2024

## ЦЕЛЬ, ПРЕДМЕТ, ОБЪЕКТ:

01

...

Цель работы - изучить возможности и пути совершенствования системы управления персоналом путем цифровизации деятельности МКУ «Городской жилищный фонд» и оптимизации системы оказания услуг.

02

...

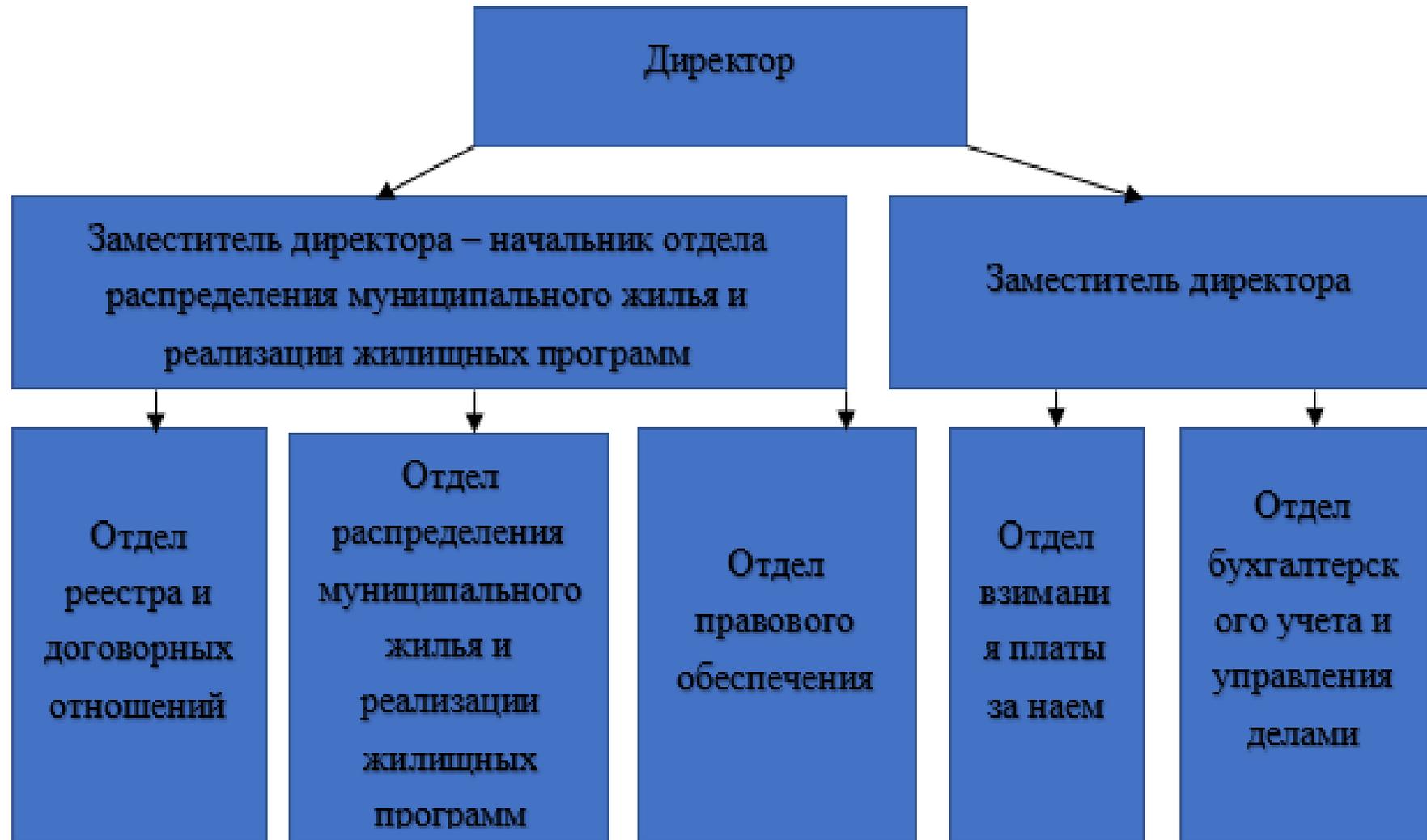
Объектом исследования является персонал предприятия МКУ «Городской жилищный фонд».

03

...

Предметом исследования является развитие системы управления персоналом.

## Организационная структура МКУ «Городской жилищный фонд»



**Таблица 1 -  
Основные финансовые  
параметры деятельности  
МКУ «Городской  
жилищный фонд».**

<b>№</b>	<b>Наименование показателя, руб.</b>	<b>2022 год</b>	<b>2023 год</b>	<b>2023 г. в сравнении с 2022 г.,%</b>
<b>1</b>	Собрано доходов бюджета – плата за наем, тыс. руб.	20 365	24 442	120
<b>2</b>	Собрано доходов бюджета – пеня по плате за наем, тыс. руб.	75	264	352
<b>3</b>	Фонд оплаты труда в месяц, тыс. руб.	829	1287	155
<b>4</b>	Заключено муниципальных контрактов, сумма, тыс. руб.	2 745	3 955	144
<b>5</b>	Исполнено бюджетных ассигнований, тыс. руб.	18 745	20 274	108

\*Источник: составлено автором

# Национальная программа «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ: 01.10.2018 – 31.12.2024

БЮДЖЕТ: 1 052 млрд рублей

2 | Минцифры  
России

## ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Доступность новых цифровых сервисов для:



улучшения комфорта  
и качества жизни **граждан**



снижения издержек  
и развития **бизнеса**,  
формирования конкуренции

## ОТВЕТСТВЕННЫЕ



КУРАТОР

**Чернышенко** Дмитрий Николаевич

Заместитель Председателя Правительства  
Российской Федерации



РУКОВОДИТЕЛЬ

**Шадаев** Максут Игоревич

Министр цифрового развития, связи и массовых  
коммуникаций Российской Федерации

# НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ



## Национальная программа «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»



Федеральный проект  
«Информационная инфраструктура»

**Доступ в интернет,  
мобильная связь**



Федеральный проект «Цифровые технологии»  
Федеральный проект «Искусственный интеллект»

**Новые цифровые решения  
и технологии**



Федеральный проект  
«Кадры для цифровой экономики»

**Новые навыки  
и цифровые профессии**



Федеральный проект  
«Цифровое государственное управление»

**Цифровые госуслуги  
и госданные**



Федеральный проект  
«Информационная безопасность»

**Безопасность  
цифровых данных**



Федеральный проект  
«Нормативное регулирование цифровой среды»

**Создание правового поля для  
реализации проектов цифровизации**

### Таблица 3 - Матрица SWOT-анализа МКУ «Городской жилищный фонд»

	Сильные стороны	Слабые стороны
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уникальный спектр предоставляемых услуг;</li> <li>- абсолютная монополия на рынке</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- низкий уровень заработной платы;</li> <li>-отсутствие преемственности кадров;</li> <li>-ограниченный бюджет на повышение квалификации при постоянно меняющемся законодательстве;</li> <li>- низкая заинтересованность персонала в результатах труда</li> </ul>
<b>Возможности</b>	Стратегические действия	Стратегические действия
<ul style="list-style-type: none"> <li>- цифровые технологии;</li> <li>- наличие необходимых специалистов на рынке труда%</li> <li>- постоянно высокий уровень спроса на услуги</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение и применение инновационных технологий, в том числе системы электронного межведомственного взаимодействия, ПГС</li> <li>2. Перевод в цифровой формат юридически значимых документов</li> <li>4 Улучшение оперативности оказания услуг путем применения основ бережливого производства</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изыскания внутренних и внешних ресурсов для роста заработной платы</li> <li>2. Работа с ВУЗами по привлечению перспективных кадров, в том числе предоставление места для прохождения практики .</li> <li>3. Обучение сотрудников клиентоориентированности</li> </ol>
<b>Угрозы</b>	Стратегические действия	Стратегические действия
<ul style="list-style-type: none"> <li>-меняющееся законодательство;</li> <li>- рост цен на все ресурсы;</li> <li>- наличие противоправных действий партнеров</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Систематическое обучение сотрудников, в том числе стимулирование самообучения</li> <li>2. Популяризация значимости муниципальной службы и ориентация на обеспечение социальной справедливости при предоставлении услуг</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Контроль уровня компетенций сотрудников</li> <li>2. Максимальная ориентация на потребности клиента</li> <li>3.Ознакомление сотрудников с мерами предотвращения противоправных действия партнеров</li> </ol>

\*Источник:  
разработано автором

# Примеры цифровизации услуг

12 | Минцифры  
России

## ЦИФРОВЫЕ ГОСУСЛУГИ

Быстро, удобно, просто

госуслуги



ГОСУСЛУГИ  
В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Взаимодействие  
с госсектором

Госуслуги – Единый портал государственных услуг и функций, где у каждого гражданина есть возможность:

- узнать информацию об услугах
- заказать госуслуги в электронной форме
- записаться на приём в ведомство
- оплатить услуги
- оценить качество предоставления госуслуг

## СУПЕРСЕРВИСЫ



Граждане с помощью одного онлайн-заявления могут оформить государственные и негосударственные услуги **на основе жизненных ситуаций**

*Например, при рождении ребенка родителям достаточно будет нескольких кликов для оформления всего комплекта документов и пособий на ребенка*

## УСЛУГИ В ПРОАКТИВНОМ РЕЖИМЕ

Все граждане будут получать персональные уведомления о возможности получения услуг, которые автоматически оказываются государством **без подачи заявления** со стороны граждан

*Например, механизм выдачи паспорта будет запускаться автоматически по достижении гражданином определенного возраста*



✓ 2024 ГОД



массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг будут доступны в **электронном виде** без необходимости очного обращения



**Комплекс мер по управлению персоналом, направленных на формирование высококвалифицированного, высокоадаптивного коллектива**

Интервью с сотрудниками, определение потенциала

Формирование современной материально-технической базы

Обучение персонала

Материальное стимулирование

## Информация об итогах работы МКУ «Городской жилищный фонд» за 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	2022 год	2023 год
1	Основные категории семей, улучшившие жилищные условия	136	104
2	Предоставление жилых помещений гражданам из аварийного жилого фонда	7	55
3	Число семей, признанных нуждающимися в жилых помещениях за отчетный период	58	67
4	Предоставлено жилых помещений специализированного жилищного фонда	17	14
5	Предоставлено жилых помещений специализированного жилищного фонда детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей	24	99
6	Зарегистрировано право собственности муниципального образования «Город Курск» на объекты муниципального жилищного фонда	12	240
7	Зарегистрирован переход прав собственности на объекты жилищного фонда	172	230
8	Размещены сведения в ГИС ЖКХ о заключенных договорах социального найма	1057	744
9	Ведение лицевых счетов нанимателей (в том числе, открытие, закрытие и внесение изменений)	6273	6598
10	Подготовлены судебные материалы	1196	1312
11	Личный прием граждан работниками МКУ «Городской жилищный фонд», чел.	3298	3779

**Спасибо за  
внимание!**

