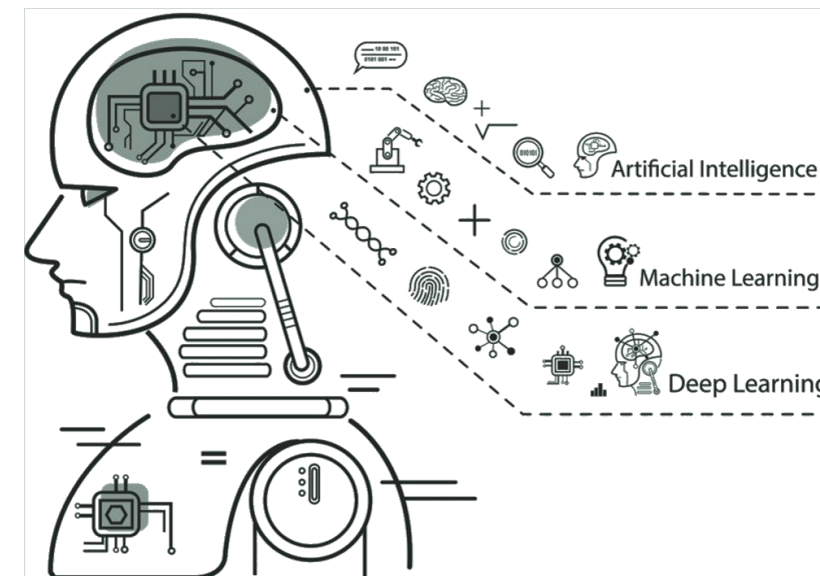




RPA
ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

СОЗДАНИЕ ЦЕНТРА КОМПЕТЕНЦИЙ ПО РОБОТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ООО ИНК

ФЕДОСЕЕВ ЮРИЙ АНДРЕЕВИЧ
ООО «ИНК»

Проблема

DELOITTE: ~ **30%** ВРЕМЕНИ СОТРУДНИКА ОТНИМАЮТ РУТИННЫЕ ЗАДАЧИ

Работа с большими массивами
табличных данных и их
преобразование



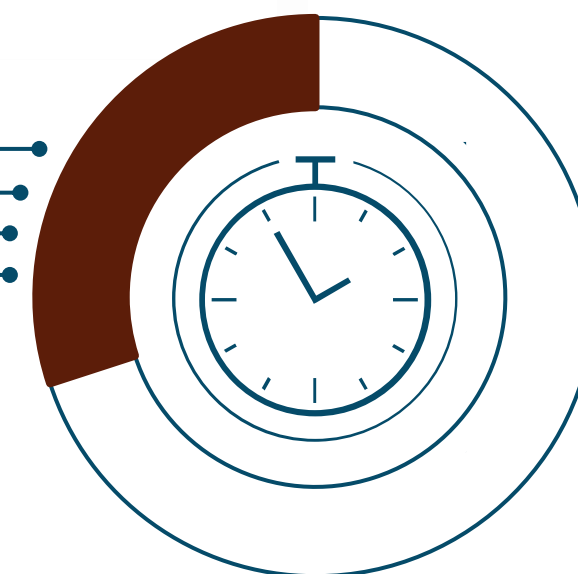
Формирование отчетов



Копирование и
преобразование данных



Проверка информации на
полноту и корректность



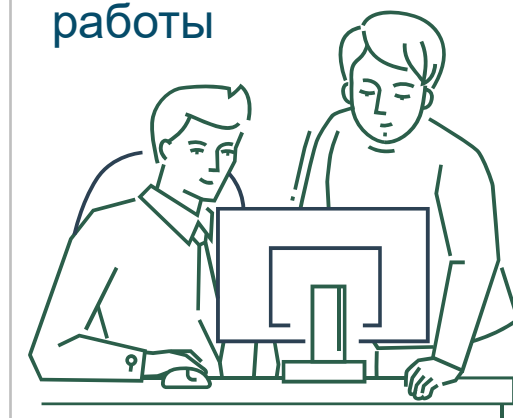
Рабочее
время

ДО **90%** ОШИБОК В БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ ДОПУСКАЕТСЯ ПО ВИНЕ ЧЕЛОВЕКА

НЕСМОТРЯ НА ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ, **ОБЪЕМ РУЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ**
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО-ПРЕЖНЕМУ **ОСТАЕТСЯ ОЧЕНЬ ВЫСОКИМ**

РУТИННАЯ РАБОТА

Однообразные и
повторяющиеся
действия
сопровожающие
человека в процессе
работы



С течением времени
человек теряет
интерес к работе,
затем ему
становится скучно
ее выполнять, в
конце концов,
рутинная работа
приводит к потере
производительности
труда.

robotic process automation

RPA – технология избавления от рутинных задач

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ РОБОТОВ, КОТОРЫЕ ИМИТИРУЮТ РАБОТУ ЧЕЛОВЕКА

Типичные возможности RPA



ОСОБЕННОСТЬ RPA

Робот-программа взаимодействует с другой программой через существующий пользовательский интерфейс, имитируя действия человека на компьютере



RPA Кейс ИНК «Обработка смет»

В рамках внедрения BIM системы необходимо было перенести данные смет по объекту строительства в портал НЕОСИНТЕЗ. Для этого каждая смета проходила специальную обработку

Состав работ



Взять необходимый
файл сметы из папки



Обработать и сформировать
excel файл необходимой
формы



Поместить файл в папку с
отработанными сметами

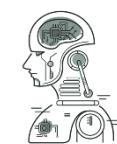


ПОДРЯДЧИК

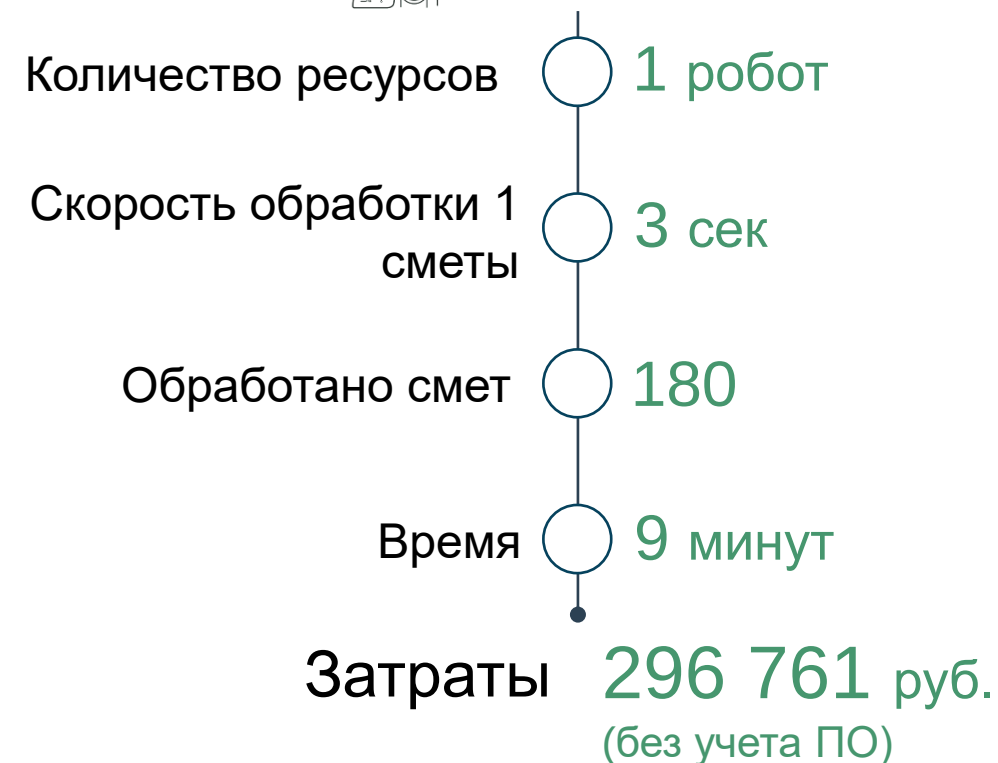


ЗАТРАТЫ В ГОД БЕЗ ПРОЕКТА

11 994 012 руб.



РОБОТ



ЗАТРАТЫ В ГОД С ПРОЕКТОМ

842 996 руб.

296 761 руб.
инвестиционные
546 208 руб.
операционные

ПРОЕКТ

Центр компетенций по роботизации (ЦКР)

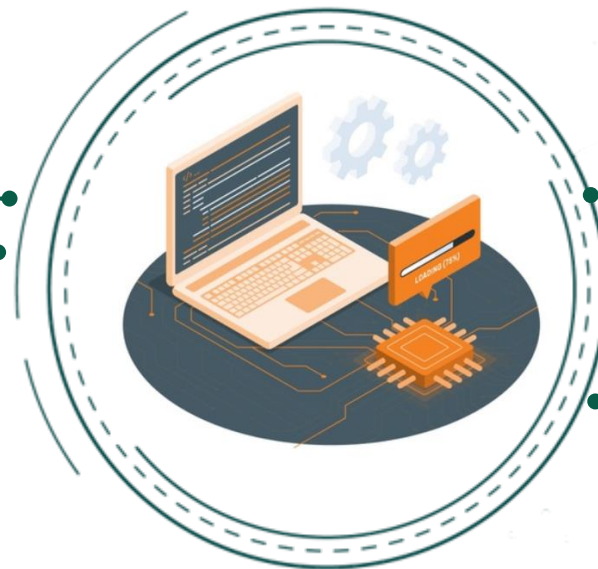
СТРУКТУРА В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ КОМПАНИИ И СПЕЦИАЛИСТЫ С АКТУАЛЬНЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ ПО РОБОТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ

Задачи центра компетенций

Поддержка актуальных знаний по роботизации, обучение и экспертиза

Поддержка и развитие методологии реализации решений по роботизации

ЦКР



Разработка и внедрения роботов

Контроль разработки и использования роботов

СПЕЦИАЛИСТ
RPA

СПЕЦИАЛИСТ
RPA

Центр компетенций ведется свою работы в проектах по оптимизации совместно с бизнес-аналитиками отдела оптимизации БП

Специалист RPA

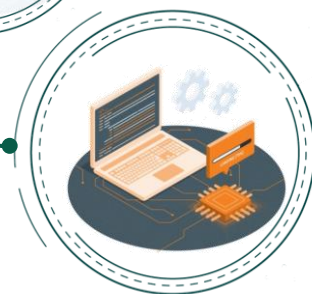
Требования к специалисту



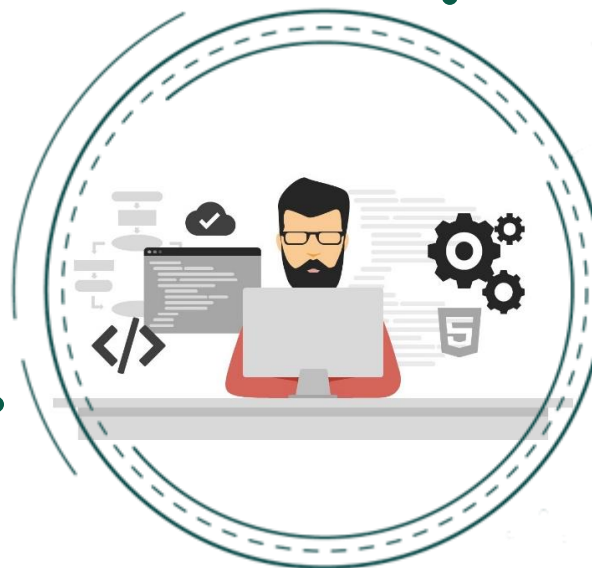
ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
СИСТЕМ



ОТДЕЛ
ВНЕДРЕНИЯ ИС



ГРУППА RPA



Требования

- Высшее техническое образование
- Знание принципов разработки RPA
- Программирование
- Опыт работы с RPA от 3 лет

Обязанности

- Разработка роботов
- Документирование
- Разрешение инцидентов

КПЭ



Срок разрешения инцидентов в работе
роботов



Эффект от роботизации

robotic process automation

Возможности привлечения специалистов по RPA

Количество резюме специалистов RPA по регионам



■ > 300 ■ < 50 ■ < 10

На платформе Bing
© DSAT for MSFT, GeoNames, Microsoft, TomTom, Wikipedia

ВАРИАНТЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ



Найм в Иркутске и области



Привлечение из **других** регионов с компенсацией жилья



Обучение собственных сотрудников

Источник - irkutsk.hh.ru

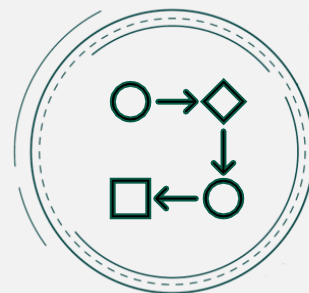
Ведение работ по роботизации

Проектная группа

СУЩЕСТВУЮЩИЕ СТРУКТУРНЫЕ ЕДИНИЦЫ



Бизнес-функция



Отдел оптимизации
бизнес-процессов и
стандартизации

НОВАЯ СТРУКТУРНАЯ ЕДИНИЦА



ЦКР



КУРАТОР
ПРОЕКТА

Иницирует проект
Контролирует ресурсы
Отслеживает прогресс



ПРОЦЕССНЫЙ
АНАЛИТИК

Проводит предпроектный
анализ процесса
Определяет целевой
процесс
Разрабатывает сценарии
тестирования



АРХИТЕКТОР
RPA

Осуществляет
разработку механизма
работы робота

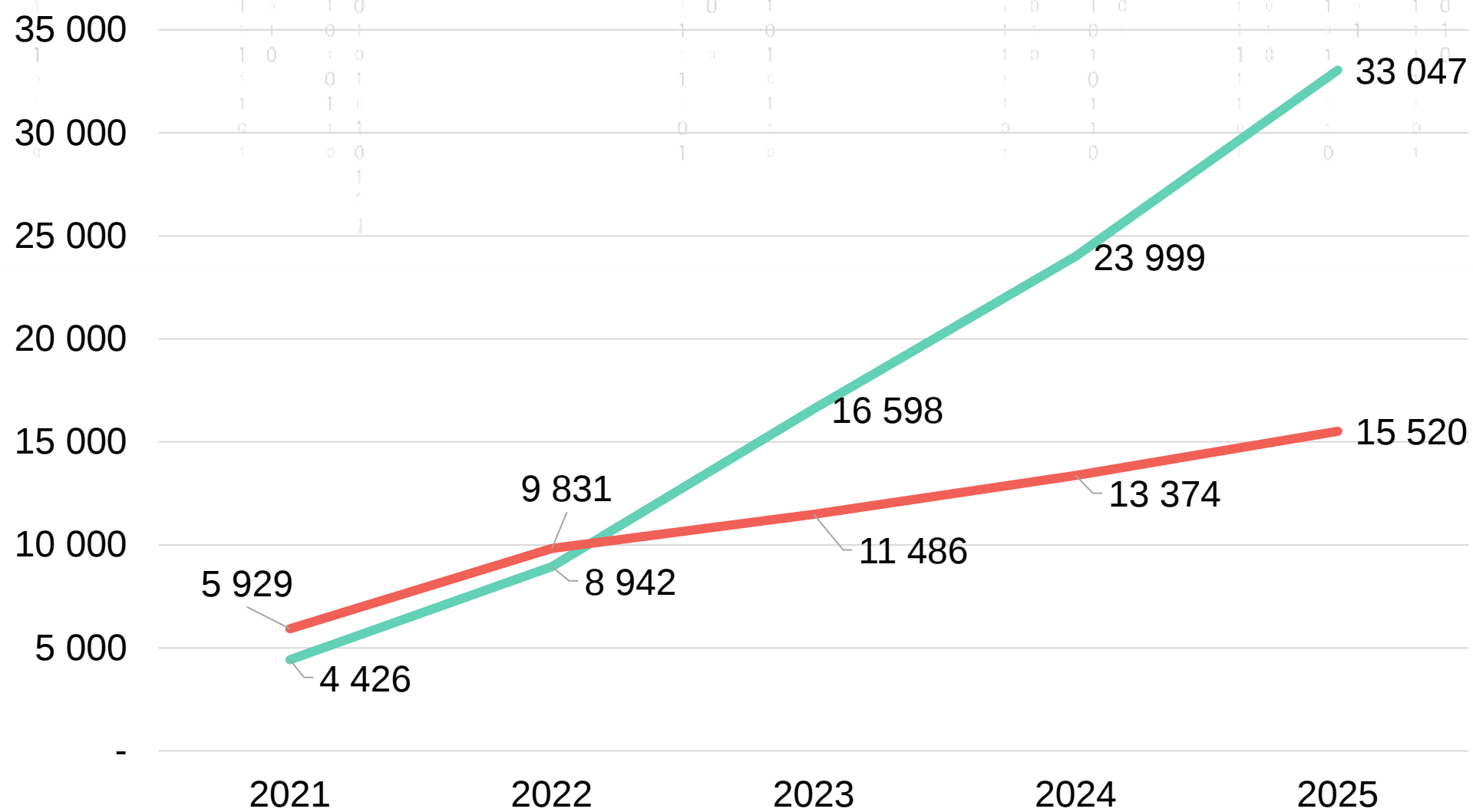


РАЗРАБОТЧИК
RPA

Разрабатывает робота
Тестирует и запускает

robotic process automation

Эффективность проекта



— Уменьшение затрат за счет условного высвобождения численности в роботизированных процессах

— Операционные расходы



NPV 17 377 тыс. руб.



IRR 59 %



PI 5,74



DPP 3,02

robotic process automation

Дорожная карта проекта



ВАШИ ВОПРОСЫ

